



الجمهورية العربية السورية

وزارة التعليم العالي

جامعة تشرين

كلية الاقتصاد

قسم إدارة الأعمال

مشروع بحث مقدم للتسجيل بدرجة الدكتوراه في إدارة الأعمال بعنوان:

العوامل المؤثرة على العلاقة بين كفاءة المرؤوس وسلوك المدير

"دراسة ميدانية في منظمات القطاع العام السورية"

**Factors Affecting the Relationship Between Subordinate's competency
and manager's Behavior**

" A Field Study in Syrian Public Sector organizations."

إعداد الطالب

محمد جرعا

بإشراف

د. حنان تركمان

الأستاذ المساعد في قسم إدارة الأعمال

Abstract

The human competencies are the key of development in any field, as the advanced countries continuously seek to make full use of the competencies that they have, and to make new competencies.

But sometimes we find that some managers don't grant these competencies the opportunity to activate their skills and expertise and creativity.

So the researcher will discover the nature and strength of the relationship between subordinate' competency and the behavior of his manager in.

He will as well identify some of the main factors that make some managers behave badly with the competencies they manage (not appreciating their efforts, underestimating their initiatives, don't distinguish them etc.) Which Leads to frustrating and freezing their desire to achieve.

And that moderating factors that will be studied are: personality traits - manager's competency and favoritism.

الملخص

إنَّ الكفاءات البشرية هي أساس التنمية والتطور في أي مجال، حيث تسعى الدول المتقدمة باستمرار إلى استغلال الكفاءات التي لديها وصناعة كفاءات جديدة، بالإضافة إلى تحفيزها وتطويرها.

ولكن في بعض الأحيان نجد أن بعض المدراء لا يمنحون تلك الكفاءات الفرصة لتفعيل ما لديها من مهارات وخبرات وإبداع، حيث سيتأكد الباحث من طبيعة وقوة العلاقة بين كفاءة المرؤوس وسلوك المدير في المنظمات المبحوثة.

كما سيقوم بتحديد بعض العوامل الأساسية التي تجعل بعض المدراء يتصرفون بشكل سيء مع الكفاءات التي يديرونها (مثل عدم تقدير جهودهم، التقليل من شأن مبادراتهم، عدم تمييزهم... إلخ) الأمر الذي يؤدي إلى إحباطهم وزوال رغبتهم في الإنجاز، وذلك من خلال دراسة بعض العوامل التي تؤثر سلباً على علاقة المدير بالمرؤوسين الأكفاء، ومن تلك العوامل المعدلة: السمات الشخصية - كفاءة المدير والمحسوبية.