



الجمهورية العربية السورية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة تشرين
كلية الاقتصاد
قسم إدارة الأعمال

بحث مقدّم للتسجيل بدرجة الدكتوراه في إدارة الأعمال بعنوان:

نموذج مقترح لتقييم الأداء وتحقيق التميّز في مؤسسات التعليم العالي
والبحث العلمي السورية

(دراسة ميدانية في الجامعات السورية)

**A proposed model to assessing performance and achieving
excellence in Syrian higher education and scientific
research institutions.**

(A Field Study in Syrian Universities)

إعداد الباحثة:

فاتنة نبيل زهرة

المشرف المشارك:

د. دانيا زين العابدين

مدرّس في كلية الاقتصاد

قسم إدارة الأعمال-جامعة تشرين

المشرف الرئيس:

د. كندة علي ديب

أستاذ مساعد في كلية الاقتصاد

قسم إدارة الأعمال-جامعة تشرين

2020

الملخص

الجمهورية العربية السورية التي تعيش سنوات حرب امتدت منذ آذار عام 2011 حتى الآن، تعيش أيضاً في عصر المنافسة الشرسة وفي ظل التطورات والتغيرات المعرفية والتكنولوجية والاقتصادية والاجتماعية وغيرها، مما يترتب على ذلك ضرورة أخذ ذلك بعين الاعتبار في مرحلة إعادة الإعمار فيجب الانتقال بالبلد لوضع أفضل مما كان عليه بدلاً من إعادته للوضع الذي كان عليه قبل الحرب فقط، وهذا يضعها في وضع محرج في عدم كفاية الأداء العادي في مواجهة كل ما سبق، لذلك فإن التميز في أداء منظماتها أصبح خياراً مهماً في ظل التغيرات المحيطة.

وباعتبار المؤسسات التعليمية مصنعاً لبناء الثروة البشرية التي تمثل أهم عناصر التقدم والنمو؛ فإنها تمثل موضع الصدارة والأولوية بين أدوات الإصلاح والبناء والتطوير، حيث بإمكانها زرع بذور الجودة والتميز ورعايتها لتثمر أفضل النتائج، وهذا ما دفع الباحثة إلى محاولة بناء نموذج لتقييم الأداء وتحقيق التميز في مؤسسات التعليم العالي والبحث العلمي السورية يستند إلى معايير تتلاءم مع البيئة السورية وثقافتها ومقوماتها، وذلك بالاستفادة من نماذج التميز العالمية والعربية.