



## السيرة الذاتية للأستاذ الدكتور صلاح محمد شيخ ديب

الاسم الثلاثي: الأستاذ الدكتور صلاح محمد شيخ ديب

مواليد: محافظة إدلب ١٩٦٩.

الشهادات الحاصل عليها:

- حاصل على بكالوريوس في إدارة الأعمال من كلية الاقتصاد - جامعة حلب في عام ١٩٩١.
- حاصل على درجة الماجستير في إدارة الأعمال من كلية التجارة - جامعة عين شمس في جمهورية مصر العربية في عام ١٩٩٩.
- حاصل على درجة دكتوراه الفلسفة في إدارة الأعمال من كلية التجارة - جامعة عين شمس من جمهورية مصر العربية في عام ٢٠٠٤.
- أستاذ في قسم إدارة الأعمال - كلية الاقتصاد - جامعة تشرين من عام ٢٠١٦.

مكان العمل:

/ أستاذ في قسم إدارة الأعمال - كلية الاقتصاد - جامعة تشرين /  
عميد كلية العلوم الإدارية والمالية في الجامعة الوطنية الخاصة - حماة.  
نائب عميد كلية الاقتصاد للشؤون الإدارية وشؤون الطلاب - جامعة تشرين

المشاركات:

- شاركت في العديد من المؤتمرات أثناء وجودي في جمهورية مصر العربية وخاصة المؤتمرات التي نظمتها المنظمة العربية للتنمية الإدارية، ومؤتمرات كلية الاقتصاد في الجامعات السورية.
- شاركت في مؤتمر جودة التعليم في جامعة حماة في عام ٢٠١٥.
- شاركت في مؤتمر الاستثمار الأول في حماة عام ٢٠١٧.

### المقررات الدراسية التي قمت بتدريسها:

( أساسيات الإدارة- بحوث العمليات في الإدارة- إدارة الإنتاج- إدارة المنتجات، استراتيجية تطوير المنتجات، إدارة المشروعات الصغيرة - الإدارة الإستراتيجية- الأساليب الكمية في الإدارة- نظم المعلومات الإدارية- إدارة الجودة الشاملة- الإدارة العامة، منهجية البحث العلمي- نظرية القرارات الإدارية، وماجستير إدارة الأعمال وماجستير التسويق).

وذلك في معظم الجامعات السورية العامة والخاصة منذ عام ٢٠٠٤ لغاية تاريخه.

### المؤلفات:

قمت بتأليف الكتب الجامعية التالية:

- بحوث العمليات في الإدارة. / تأليف مفرد/
- نظم المعلومات الإدارية. / تأليف مشترك/
- الإدارة الإستراتيجية. /تأليف مشترك/
- بحوث العمليات (٢). / تأليف مفرد/
- إدارة العمليات. / تأليف مفرد/
- الأساليب الكمية في الإدارة. / تأليف مفرد/
- إدارة المشروعات الصغيرة. / تأليف مشترك/
- الإدارة العامة / تأليف مشترك/
- إدارة المنتجات. / تأليف مفرد/
- أساسيات الإدارة (١) / تأليف مشترك/
- بحوث العمليات / تأليف مشترك/

الإشراف على رسائل الماجستير والدكتوراة: أشرف على عدد كبير من رسائل الماجستير والدكتوراة في مختلف الجامعات السورية وجامعة الجنان في لبنان.

وقد تم مناقشة عدد جيد من رسائل الماجستير والدكتوراة تحت إشرافي أهمها:  
الرسائل المناقشة تحت إشرافي:

نوع الإشراف	عنوان الرسالة وتاريخ المناقشة
إشراف مشترك	رسالة ماجستير: بعنوان نظم المعلومات الإدارية ودورها في حل مشكلات الإدارة العامة (دراسة ميدانية على مديرية المالية في اللاذقية. تاريخ المناقشة ٢٠٠٨
إشراف مفرد	رسالة ماجستير: بعنوان واقع وآفاق استخدام أساليب بحوث العمليات في عمليات اتخاذ القرار الأمثل- دراسة ميدانية على الشركات الصناعية الحاصلة على الأيزو في الساحل السوري. تاريخ المناقشة: ٢٠١٠
إشراف مفرد	رسالة ماجستير: بعنوان مدى ملاءمة ثقافة المنظمة لتطبيق نمط المنظمات الذكية- دراسة ميدانية على المصارف الخاصة العاملة في سورية. تاريخ المناقشة: ٢٠١٠
إشراف مشترك	رسالة دكتوراة: بعنوان قياس فاعلية تطبيق التخطيط الاستراتيجي في إدارة وتنمية الموارد البشرية- دراسة ميدانية على وزارة التربية والتعليم بسلطنة عمان. تاريخ المناقشة: ٢٠١٠
إشراف مفرد	رسالة ماجستير: قياس وتقويم اتجاهات المديرين نحو تطبيق إدارة الجودة الشاملة- دراسة ميدانية على قطاع الصناعات الغذائية في الساحل السوري. تاريخ المناقشة: ٢٠١١
إشراف مشترك	رسالة دكتوراة: نظم المعلومات التسويقية وأثرها على المبيعات- دراسة ميدانية على قطاع الصناعات الهندسية في سورية. تاريخ المناقشة: ٢٠١١
إشراف مفرد	رسالة ماجستير: بعنوان التوجه بالسوق وأثره على تعظيم القدرة التنافسية- دراسة ميدانية على الشركات الصناعية الحاصلة

نوع الإشراف	عنوان الرسالة وتاريخ المناقشة
	على شهادة الأيزو في الساحل السوري تاريخ المناقشة: ٢٠١١
إشراف مفرد	رسالة ماجستير: بعنوان تنمية القدرات الإبداعية والابتكارية لدى المديرين ودورها في رفع كفاءة وفعالية الأداء في منظمات الأعمال - دراسة ميدانية على قطاع الصناعات الهندسية في سورية. تاريخ المناقشة: ٢٠١١
إشراف مشترك	رسالة دكتوراة: بعنوان دراسة تأثير نظام دعم القرار المالي على فعالية قرارات منح الائتمان المصرفي - دراسة ميدانية على المصارف الحكومية في سورية. تاريخ المناقشة: ٢٠١٢
إشراف مفرد جامعة الجنان - طرابلس	رسالة ماجستير: استراتيجيات نظم المعلومات التسويقية للخدمات المصرفية - دراسة ميدانية على فروع المصرف التجاري السوري في محافظة حماة. تاريخ المناقشة: ٢٠١٢
إشراف مفرد	رسالة ماجستير: أبعاد ومجالات حماية المستهلك في الحد من الخداع والغش التسويقي - دراسة ميدانية في محافظة اللاذقية. تاريخ المناقشة: ٢٠١٣
مشرف رئيس	رسالة دكتوراة: نموذج مقترح لجودة الخدمة وتأثيرها على رضا العملاء - دراسة ميدانية مقارنة على عملاء شركة الخطوط الجوية الليبية وشركة الخطوط الإفريقية في ليبيا: ٢٠١٣
مشرف رئيس	رسالة دكتوراة: استخدام نموذجي البرمجة الخطية وبرمجة الأهداف في اختيار المزيج الإنتاجي الأمثل - دراسة مقارنة على شركات الصناعة الهندسية في القطاعين العام والخاص في سورية
إشراف مفرد جامعة الجنان - طرابلس	رسالة ماجستير: سياسة توزيع الأرباح ودورها في تعظيم القيمة السوقية للسهم ( دراسة ميدانية مقارنة على الشركات المدرجة

نوع الإشراف	عنوان الرسالة وتاريخ المناقشة
	في بورصة دمشق وبيروت للأوراق المالية). تاريخ المناقشة: ٢٠١٥
إشراف مفرد جامعة الجنان - طرابلس	رسالة ماجستير: مدى إدراك المديرين لعوامل النجاح الحرجة لاستراتيجيات التوزيع ودورها في تحقيق الميزة التنافسية (دراسة ميدانية على شركات الصناعات الغذائية في سورية). تاريخ المناقشة: ٢٠١٥.
مشرف رئيس	رسالة دكتوراة: بعنوان: أثر المغريات العقلانية والعاطفية المستخدمة في الإعلان على ذاكرة المستهلك ونواياه السلوكية- دراسة ميدانية على طلاب الجامعات السورية. تاريخ المناقشة: ٢٠١٥.
مشرف رئيس جامعة الجنان - طرابلس	رسالة ماجستير: استراتيجية تحسين جودة الخدمات المصرفية الإسلامية لتعزيز القدرات التنافسية للمصارف الإسلامية. دراسة ميدانية على المصارف الإسلامية السورية تاريخ المناقشة: ٢٠١٦.
مشرف رئيس	رسالة ماجستير: دور المنطقة الحرة في طرطوس في تحسين أداء مرفأ طرطوس- دراسة حالة. تاريخ المناقشة: ٢٠١٦.
إشراف مفرد	رسالة دكتوراة: الإدارة الإلكترونية ودورها في تفعيل النشاط التسويقي للمصارف- دراسة ميدانية مقارنة على المصارف التجارية العامة والخاصة في دمشق. تاريخ المناقشة: ٢٠١٦.
مشرف رئيس جامعة الجنان - طرابلس	رسالة ماجستير: فعالية إدارة النقدية في المصارف التجارية بالتطبيق على المصرف التجاري السوري تاريخ المناقشة: ٢٠١٨.

## الأبحاث العلمية المحكمة والمنشورة:

قمت بنشر ستة أبحاث بشكل مفرد، وهي بعنوانين:

**البحث الأول:** تقويم فرص تطبيق إعادة هندسة العمليات كمدخل لتحسين القدرة التنافسية - دراسة ميدانية على شركات صناعة الدواء الحاصلة على شهادة الأيزو في محافظة حلب.

**البحث الثاني:** دراسة تأثير نجاح تطبيق فلسفة الإنتاج في الوقت المحدد كمدخل لتدعيم القدرة التنافسية- دراسة ميدانية على الشركات الصناعية الحاصلة على شهادة الأيزو في الساحل السوري.

**البحث الثالث:** دراسة العلاقة بين أبعاد جودة الخدمة المتوقعة والمدركة وولاء العميل- دراسة مسحية على عملاء المصارف التجارية في الساحل السوري.

**البحث الرابع:** دراسة العلاقة بين استخدام تكنولوجيا المعلومات وتحقيق فعالية المصارف- دراسة مسحية على المصارف التجارية الخاصة في محافظة اللاذقية.

**البحث الخامس:** دراسة العلاقة بين جودة التعليم العالي الخاص وتحقيق رضا الطلاب- دراسة ميدانية على طلاب الجامعات الخاصة السورية.

**البحث السادس:** تقييم العلاقة بين استخدام الأساليب الكمية في اتخاذ القرارات وتحسين الأداء في المنظمات الصناعية - دراسة ميدانية على شركات الصناعة الهندسية في الساحل السوري.

وقمت بنشر اثنا عشر بحثاً مشتركاً وهي بعنوانين:

**البحث الأول:** نظم المعلومات الإدارية ودورها في حل مشكلات الإدارة العامة- دراسة ميدانية على مديرية المالية في اللاذقية.

**البحث الثاني:** قياس أثر التدريب على أداء العاملين- دراسة ميدانية على مديرية التربية بمحافظة البريمي في سلطنة عمان.

**البحث الثالث:** التخطيط الإستراتيجي ودوره في زيادة فعالية العاملين- دراسة ميدانية على موظفي التربية بمحافظة البريمي في سلطنة عمان.

**البحث الرابع:** عملية الإبداع والابتكار ودورها في تحسين أداء العمل في المنظمة دراسة ميدانية على الوحدة الاقتصادية للمطاحن في اللاذقية.

**البحث الخامس:** دور مستودعات البيانات في دعم القرارات التسويقية الخاصة بالمنتج- دراسة ميدانية على شركات الأدوات الكهرومنزلية في مدينة حلب.

**البحث السادس:** دور نظم المعلومات التسويقية في دعم وترشيد قرارات الترويج- دراسة ميدانية على قطاع الصناعات الهندسية في حلب.

**البحث السابع:** دور نظام المعلومات في دعم خدمات الحكومة الإلكترونية في سورية- دراسة حالة توزيع شيكات الدعم الحكومي لمادة المازوت في اللاذقية.

**البحث الثامن:** أثر استخدام نظم المعلومات في إعادة هندسة أعمال المنظمات الحكومية- دراسة ميدانية على مديرية التربية باللاذقية.

**البحث التاسع:** مدى إدراك مستهلكي المواد الغذائية لممارسات الغش والخداع التسويقي- دراسة ميدانية في مدينة اللاذقية.

**البحث العاشر:** تقييم مدى استخدام أساليب بحوث العمليات في اتخاذ القرارات الخاصة باختيار المزيج الإنتاجي الأمثل- دراسة ميدانية على شركات الصناعات الهندسية في الساحل السوري.

**البحث الحادي عشر:** متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المنظمات السورية- "دراسة مسحية على المصارف التجارية العامة في الساحل السوري.

**البحث الثاني عشر:** دراسة العلاقة بين تطبيق الإدارة الإلكترونية وتحقيق الميزة التنافسية للمصارف- دراسة مسحية على فروع مصرف التسليف في اللاذقية.

### **الأعمال التدريبية:**

- شاركت بعدة دورات تدريبية في مجالات مختلفة وفي قطاعات مختلفة وفي دول مختلفة وأخرها دورة متخصصة للدراسات العليا في مجال إدارة السياحة في اليونان في الشهر السابع من عام ٢٠٠٧.

- قمت بعمل عدة برامج تدريبية في مجال الإدارة في العديد من المنظمات والمنشآت الحكومية والخاصة وفي سورية والجامعات السورية.

### الخبرات في مجال اللغة والكمبيوتر:

- اجتزت عدة دورات في اللغة الإنكليزية والكمبيوتر وحاصل على شهادة التوفيل.
- حاصل على شهادة **ICDL** الدولية في الكمبيوتر.
- لدي مستوى جيد في اللغة الإنكليزية والكمبيوتر وفي التحليل الإحصائي للبيانات وخاصة باستخدام البرنامج **SPSS**.

العنوان: جامعة تشرين - كلية الاقتصاد - قسم إدارة الأعمال.

الجامعة الوطنية الخاصة - حماة

هاتف: ٠٠٩٦٣٩٥٦٠٠٠٩٦٦

أيميل: [salahdeeb@Hotmail.com](mailto:salahdeeb@Hotmail.com)

الدكتور: صلاح شيخ ديب

أستاذ في إدارة الأعمال

كلية الاقتصاد - جامعة تشرين