



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة تشرين
كلية الاقتصاد
قسم إدارة الأعمال

مخطط بحث مقدم للتسجيل بدرجة الدكتوراه في إدارة الأعمال اختصاص إدارة بعنوان:

نموذج مقترح لتطوير مخرجات التعليم العالي باستخدام مصفوفة تخطيط

المنتج (بيت الجودة) ودوره في تحسين الترتيب العالمي للجامعات

الحكومية السورية

**A proposed model for developing the outputs of higher education
using the product planning matrix (House of Quality) and its role in
improving the global ranking of Syrian public universities**

إعداد:

نيروز حسين عباس

ملخص البحث

يهدف البحث الحالي الى محاولة تطوير نموذج لمصفوفة تخطيط المنتج (بيت الجودة) كأحدى أدوات الجودة الشاملة من أجل الاستفادة منها في تحسين مخرجات التعليم العالي في الجامعات الحكومية السورية ومن ثم ربط ذلك بأثره على ترتيب الجامعات الحكومية في سوريا ضمن المقاييس والتصنيفات عالميا واستخدام متغيرات ملائمة مع هدف البحث من أجل التوصل الى نتائج يمكن الاستفادة منها عمليا كما ستقوم ستقوم الباحثة من أجل ذلك بتوزيع استبانات مقسمة الى ثلاث أقسام ومن ثم تحليلها باستخدام برنامج spss والاستفادة من المراجعة الأدبية من أجل تعزيز نتائج البحث